

Garantía Estándar de 3 Años

Coolon Pty Ltd (en adelante, "Coolon") garantiza al comprador original (en adelante, el "Comprador") que todos los productos dentro de la gama de iluminación LED de Coolon (en adelante, "Productos") estarán libres de defectos significativos en cuanto a composición material y mano de obra, siempre que dichos Productos sean instalados de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación de Coolon y por personal calificado, durante un período de tres (3) años constados a partir de la fecha original de envío de los Productos (en adelante, "Período de Garantía").

Exclusiones de Garantía

1. Productos sometidos a abuso, uso incorrecto, descuido, negligencia, accidentes, pruebas o servicios inadecuados, instalación inadecuada, remoción y reinstalación inadecuadas, manejo inadecuado, reparación inapropiada, tensión física anormal, condiciones ambientales anormales más allá de las descritas en las especificaciones del Producto incluyendo pero sin limitarse a temperatura excesiva en el ambiente, sobre voltaje sostenido o temporal, daños ocasionados por impacto directo o indirecto de rayo, encendido/apagado excesivo, o cualquier otro uso distinto a las instrucciones o especificaciones de producto expedidas por Coolon;
2. Productos modificados, reformados, reconstruidos, reparados o alterados de cualquier manera por personas o entidades distintas a Coolon o a los representantes autorizados de Coolon;
3. Productos modificados, reformados, reconstruidos, reparados o alterados de cualquier manera usando productos o componentes que no han sido fabricados o distribuidos por Coolon;
4. Productos no fabricados por Coolon que se hayan instalado o se hayan usado junto a Productos de Coolon;
5. Productos en que la salida de luz se vea afectada por la acumulación de material en la luminaria debido a la imposibilidad de limpiar y hacer mantenimiento al Producto regularmente, de acuerdo con las instrucciones de Coolon;
6. Productos en los que la lámpara demuestre decoloración o deterioro de brillo, o cuando la lámpara haya sufrido otros cambios que no afecten la función fundamental o la integridad física del Producto;
7. Productos en los cuales el deterioro de la salida LED esté dentro del rango esperado de acuerdo a la vida útil del LED según se establece en las especificaciones del producto (por ejemplo, vida útil esperada para el LED en número de horas a L70 implica que la luz mantendrá el 70% de su salida de luz original durante el número mencionado de horas);
8. Productos en los que el número de LED individuales dañados sea menor que el 10% del número total de LEDs contenidos en el Producto;
9. Cualquier batería o accesorios de terceros, y dispositivos de control como sensores de ocupación, paneles o celdas solares, o cualquier otro producto de terceros incorporado, contenido o unido a los Productos (tales como productos cubiertos por la garantía de fábrica aplicable); y
10. Soporte o asistencia relacionada a los Productos suministrados como cortesía por parte de Coolon.

Condiciones de la Garantía

1. Para obtener servicio como parte de la garantía, el Comprador deberá obtener un número de Autorización de Devolución de Bienes (GRA, por sus siglas en inglés) emitida por Coolon dentro del Período de Garantía.
2. Para obtener el número de GRA, el comprador deberá suministrar por escrito a Coolon los detalles del Producto y evidencia relacionada con la presunta reclamación o defectos, así como también prueba de la compra donde pueda apreciarse la fecha de compra.
3. Una vez se haya obtenido el número GRA, Coolon le suministrará instrucciones detalladas sobre cómo y a dónde devolver el Producto.
4. El Comprador deberá, a su entera discreción y cargo, remover, empacar y devolver el Producto a la ubicación especificada por Coolon junto con el número GRA.

5. En caso de encontrarse defectos después de la inspección y pruebas realizadas al Producto por Coolon, y cuando dichos defectos no hayan sido ocasionados por ninguna de las Exclusiones de Garantía detalladas anteriormente, Coolon deberá, a su discreción, reparar, reemplazar o reembolsar el Producto. El costo total de la reparación, reemplazo o reembolso de la garantía no deberá superar el valor original del Producto.
6. Dependiendo de la naturaleza del defecto y cuánto se ven afectadas las operaciones del Comprador en relación al Producto defectuoso, Coolon deberá, a discreción, suministrar un Producto de reemplazo antes de recibir el Producto devuelto. El producto de reemplazo deberá ser un sustituto adecuado, según lo determine Coolon, y podría ser un producto nuevo, restaurado o similar.
7. Si luego de la inspección y pruebas realizadas por Coolon al Producto devuelto se descubre que dicho Producto no presenta defectos, o que dicho defecto ha sido causado por alguna de las Exclusiones de Garantía detalladas anteriormente, Coolon podrá, a su discreción, procurar un reembolso por los costos de flete asociados con la devolución del Producto al Comprador, así como también cualesquiera costos asociados con el suministro del Producto de reemplazo, en caso de que se haya suministrado un Producto de reemplazo como parte de la GRA.

Limitaciones de la Garantía

1. El Producto de reemplazo deberá otorgarse con una garantía suficiente para el tiempo restante del Período de Garantía del Producto original.
2. La obligación de Coolon bajo esta garantía se limita expresamente a la reparación, reemplazo o reembolso del Producto, a elección de Coolon, de Productos defectuosos, dentro del Período de Garantía, y solo luego de que Coolon haya emitido un número de GRA para el Comprador del Producto. El Comprador no debe esperar recuperar costos por remoción, empaque y devolución del Producto a la locación especificada por Coolon, ni costos de instalación o integración asociados con el Producto de reemplazo.
3. Los Productos de reemplazo serán equivalentes en función, pero no será necesario que sean idénticos a los Productos reemplazados. La reparación, reemplazo o devolución establecida bajo esta garantía representa la única compensación bajo esta garantía para defectos de los Productos.
4. Ni Coolon ni algún tercero en nombre de Coolon hace representación o garantía expresa o implícita, ni verbal ni escrita, más allá de las garantías establecidas en el presente documento.

Limitaciones de Daño

1. Coolon no se hace responsable de ninguna manera por daños directos, indirectos, especiales, incidentales, ejemplares, derivados o punitivos, incluyendo cualesquiera daños por interrupción de labores, pérdida de uso, ingresos, ahorros o ganancias como consecuencia de incumplimiento de contrato, agravios (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta del producto) ni cualquier otra causa, sin importar si dichos daños fueron previsibles y sin importar si Coolon, un representante autorizado de Coolon, o el Comprador fueron advertidos de la posibilidad de dichos daños.
2. Coolon no se hará responsable por cualquier retraso o incapacidad de desempeñar sus obligaciones como resultado directo o indirecto o en relación con casos fortuitos, acciones del Comprador, acciones del gobierno u otras autoridades civiles o militares, prioridades, huelgas u otras disputas laborales, incendios, accidentes, epidemias, guerras, revueltas, embargos, retrasos en transporte, falta o incapacidad de obtener materia prima, componentes, mano de obra, combustible ni otros suministros, u otras circunstancias fuera del control de Coolon.

Separabilidad

1. Si alguna cláusula dentro de esta Garantía resulta inválida, ilegal o inaplicable, esto no afectará ni cancelará la validez, legalidad o aplicabilidad de las provisiones restantes en este documento.